

**КГУ «Отдел земельных отношений акимата Есильского района СКО»
по вопросам оказания
государственных услуг за II квартал 2017 года**

1. Общие положения.

1) Сведения об услугодателе – КГУ «Отдел земельных отношений акимата Есильского района СКО»

2) Информация о государственных услугах: за II квартал 2017 года оказано государственных услуг - 128

количество государственных услуг, оказанных через центр обслуживания населения - 74

количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 128 - на бесплатной, количество государственных услуг на платной основе - 0, оказанных в бумажной и (или) электронной форме: - 74 в бумажной форме -54.

Государственная услуга «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков» за II квартал 2017 года было 3 мотивированных отказа ФХ «Алпан» в связи с отказом выхода участников из состава ТОО «Ключевое» и выдела причитающегося им доли земельного участка.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах – «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков».

2. Работа с услугополучателями

Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): проводятся совещания по вопросам качества оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: осуществляется оказание государственных услуг в электронном виде.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг- ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Руководитель отдела



Губа Е.В.