

«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша 2017 жылғы III тоқсандағы қызметі туралы есеп.

1. Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер- «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі»

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат- 2017 жылдың III тоқсанда барлығы 160 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 100

тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны: 160 - тегін, ақылы негізде - 0, қағаз және (немесе) электронды нысанда көрсетілген: электронды нысанда - 100, қағаз нысанда – 60.

Ең қажетті көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы ақпарат –"Жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаларын бекіту".

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.

Іс-шаралар мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын (түсіндіру жұмыстары) қамтамасыз ету үшін бағытталған: көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасының мәселелерін көрсету бойынша кеңестер өткізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру бойынша қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: мемлекеттік қызметтер көрсетуді электрондық түрде жүзеге асырады.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында, қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету (қосымша) мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат: шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының ішкі бақылау нәтижелері- мемлекеттік қызмет көрсету бойынша орындау мерзімдері және түсіндіру жұмыстары бойынша ай сайынғы мониторинг.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау және бағалау жөніндегі жүргізген уәкілетті орган.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасында қоғамдық мониторинг нәтижелері – жүргізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын одан әрі арттыру.

Бөлім басшысы



Е.В.Губа